***REGOLE DELLA CASA PER IL SOGGIORNO NEI NOSTRI APPARTAMENTI:***

ARRIVO: il check-in deve essere dalle 14.30 in avanti; Vi preghiamo di informarci sull'orario di arrivo;

**Al momento dell'arrivo dovrete consegnarci un documento d'identità** previsto dalla Normativa vigente, che Vi verrà prontamente riconsegnato. I suoi dati sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy e non verranno ceduti a terzi e ne potrà richiedere la cancellazione in ogni momento.

CHIAVI: le chiavi del nostro appartamento vi verranno consegnate all’arrivo a patto che le custodiate attentamente e vi impegniate a conservarle con cura. In caso di smarrimento delle stesse saremo costretti ad imporre una penale per il cambio delle serrature dell’importo di 100 €uro.

PARTENZA: gli appartamenti devono essere riconsegnati entro le ore 10.00 della data di partenza, salvo accordi particolari presi al momento del check-in. Ci preme informarVi che superate le ore 11.00 senza che l'appartamento venga liberato, Vi verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno.

PULIZIA DELL’IMMOBILE: Tutti i nostri appartamenti vengono consegnati ai Clienti in perfetto ordine e pulizia. Alla riconsegna da parte del Cliente, a fine soggiorno, tutti gli eventuali guasti saranno conteggiati e conseguentemente dedotti dalla cauzione versata. I Clienti uscenti dovranno provvedere a lasciare l'immobile in ordine prima della loro partenza.

Nota bene:

- Vi preghiamo di preservare la sistemazione affittata e di trattare con cura i mobili e l'attrezzatura degli appartamenti. Per assicurarVi un soggiorno piacevole ed evitare possibili malintesi Vi preghiamo di leggere il regolamento della casa.

- Il presente Regolamento è da leggere con cura e accettarne integralmente il contenuto e a rispettarlo durante il vostro soggiorno presso la nostra struttura. Per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell’interesse di tutti.

***LEGGERE CON ATTENZIONE:***

* VIETATO FARE RUMORE DURANTE TUTTO IL PERNOTTAMENTO
* EVITARE DI FARE RUMORE AL MOMENTO DI SALIRE E SCENDERE LE SCALE, SOPRATTUTTO SE SI RIENTRA TARDI LA SERA O DI SPOSTARE I MOBILE DELL’APPARTAMENTO (tavoli, letto ecc.)
* NON FUMARE ALL'INTERNO DELL'APPARTAMENTO E SULLE SCALE
* SI PREGA GETTARE SOLTANTO CARTA IGIENICA NEL WC DEI BAGNI.
* L’APPARTAMENTO NON E’ DISPONIBILE PER REALIZZARE: FESTE DI ALCUN GENERE.
* L'APPARTAMENTO NON VIENE AFFITTATO A PERSONE CHE SVOLGONO ATTIVITÀ ILLEGALI.
* LA PERDITA DELLE CHIAVI DELL'APPARTAMENTO AVRÀ UN COSTO DI 100 € CHE VERRÀ DEDOTTO DALLA CAPARRA VERSATA.
* NEL NOSTRO APPARTAMENTO AVETE LA CONNESSIONE WIFI GRATUITA; LA PASSWORD VI VERRA’ FORNITA AL VOSTRO ARRIVO
* GLI ANIMALI **NON** SONO AMMESSI NEL NOSTRO APPARTAMENTO.
* E' SEVERAMENTE VIETATO FARE USO DI SUPERALCOLICI O DROGHE.
* E’ TASSATIVAMENTE VIETATO FARE ENTRARE PERSONE ESTRANEE NELL’APPARTAMENTO SENZA PREVENTIVO CONSENSO DA PARTE DELLA PROPRIETA’

***NOTE PRATICHE***

* Supermercato “COOPERATIVA DI CONSUMO” si trova sulla Strada Statale 301 n. 59, Trepalle (è la stessa strada che porta a Livigno). Altri supermercati si trovano a Livigno, a 10 min di macchina.
* Davanti alla casa passa un bus navetta gratuito che porta direttamente a Livigno.
* L’impianto di risalita Mottolino Trepalle si trova 200 mt più avanti rispetto la Cooperativa, verso Livigno

Orari di apertura:

Mottolino (n°3), Teola (n°1), **Trepalle (n°8):dalle 8.20 alle 16.40**

Pemont (n°2), Passo d'Eira (n°7): dalle 8.30 alle 16:45

Valfin (n°4), Sponda (n°5): dalle 9.00 alle 16.30

* Vi ricordiamo gettare l'immondizia negli appositi cassonetti sotto la scala esterna
* Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua, internet e riscaldamento ché non dipendenti dalla nostra volontà.
* Siete pregati di NON portare via gli oggetti dall’appartamento (asciugamani, lenzuole, sedie, tavoli, coperte, accessori e quanto altro..).
* In caso di violazione di detto regolamento o di comportamento contrario alle più elementari norme di educazione civile "NON" potrà entrare o rimanere nei nostri appartamenti.

***MOLTO IMPORTANTE:***

Motivi per cui il deposito cauzionale potrebbe non essere restituito:

* Liberare l'appartamento entro le ore 10.30 il giorno della vostra partenza.
* Danni nei mobili o altra attrezzatura dell'appartamento.
* Soggiorno di più persone di quelle indicate nel contratto e nella prenotazione.
* Il rumore è vietato dopo le ore 20:00, all'interno dell'appartamento e per le scale.
* I clienti hanno il dovere di badare alle proprie cose e agli oggetti di valore lasciati nelle sistemazioni. **Noi NON siamo responsabili per l'eventuale scomparsa di questi oggetti. Quando si esce di casa, occorre chiudere a chiave sempre le porte e le finestre di tutto l'appartamento**.
* Il cliente che volontariamente o involontariamente causa un guasto o un danno alla proprietà, dovrà rimborsare al padrone di casa l'intero danno.
* Ogni volta che si esce dalla sistemazione é obbligatorio: spegnere le luci, gli elettrodomestici, tv, chiudere il gas e i rubinetti e quant'altro. È vietato gettare rifiuti nel gabinetto, nei lavandini e negli altri posti che non sono previsti per questo, come il cortile, l'ingresso all'appartamento o le vicinanze della casa.
* **Il padrone di casa entrerà nell’appartamento durante l’assenza del cliente per mettere in ordine e fare le pulizie ordinarie.**
* Prima della vostra partenza, al fine di facilitare l’arrivo dei prossimi affittuari, vi invitiamo gentilmente a :
	+ Svuotare e buttare tutti i rifiuti all’interno della casa.
	+ **Consegnare le chiavi al proprietario dell'appartamento**.

***RECLAMI:*** Per qualsiasi reclamo potrà rivolgersi a noi che ci adopereremo tempestivamente per risolvere ogni suo problema. Eventuali reclami per fatti o eventi, tali da provocare un danno di rilievo o comunque tali da indurVi a richiedere un risarcimento per il danno subito, dovranno esserci comunicati prima della partenza, concedendoci il tempo per risolvere l’eventuale problema.

La conferma della prenotazione e l’inizio dell’utilizzo dell’unità affittata implicano la lettura e l’accettazione del regolamento della casa, nonché la sua completa osservanza.

***NUMERI TELEFONICI UTILI:***

NUMERO UNICO DI EMERGENZA 112 Ambulanza, Pronto soccorso, Soccorso alpino,Soccorso pubblico di emergenza, Vigili del fuoco)

CARABINIERI - via Bondi, 173 – Livigno - tel. +39 0342 996009

POLIZIA DI STATO tel. +39 0342 708611 - +39 0342 970303

POLIZIA LOCALE via Borch, 108 – Livigno - tel. +39 0342 991199

SOCCORSO STRADALE Autocenter s.n.c. (Europ-Assistance) via Bondi, 456 - tel. +39 0342 996145 - +39 335 5715467

PROBLEMI DI ASSISTENZA MEDICA - Numero verde 800 312678 Attivo h 24 nei giorni festivi e nei giorni feriali dalle ore 20.00 alle ore 8.00

AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO SRL

via Saroch 1098/a c/o Plaza Placheda I-23030 Livigno (So) tel. 0039 0342 97 78 00 mail info@livigno.eu

ULTERIORE INFORMAZIONE NECCESARIE POSSONO ESSERE RICHIESTE DURANTE IL VOSTRO SOGGIORNO CONTATTANDO LA PROPRIETA’

Vi auguriamo buona permanenza nella nostra casa e buone Vacanze.!

Firma per accettazione Data

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_